

Politica Integrata Qualità e Ambiente

HELAN è costantemente impegnata a perseguire una Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente orientata alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo dei propri processi e alla tutela dell'ambiente. L'azienda si impegna inoltre a comunicare la propria Filosofia aziendale e gli Impegni Etici sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione. In particolare, i campi di principale interesse aziendale sono:

1) Natura e Ricerca

HELAN è da sempre orientata alla **creazione di cosmetici seboaffini naturali**, formulati con:

- **Basi naturali** (es. oli vegetali)
- **Principi attivi** (es. estratti di piante officinali)

L'obiettivo è offrire prodotti che **rispettano la persona, gli animali e l'ambiente**, combinando scienza, sostenibilità e benessere.

2) Etica animale

- Politica **No Test Animali** adottata **dal 1998**, anticipando il divieto UE del 2013.
- Adesione allo **Standard "Non Testato su Animali"** (ICEA - LAV).
- Presenza nella **Guida LAV** come azienda trasparente e cruelty-free.

3) Biologico & Sostenibilità

HELAN ha sviluppato un Protocollo per il cosmETICO Ecosostenibile e Biologico a 360°, che include:

- Selezione scrupolosa di ingredienti naturali e da agricoltura biologica
- Alte percentuali di componenti naturali, senza rinunciare a efficacia e gradevolezza
- Uso di materie prime da commercio equo-solidale
- Scelta di packaging sostenibile e materiali promozionali a basso impatto ambientale

4) GMP e Certificazioni:

- In risposta al Regolamento (CE) n. 1223/2009, HELAN ha adottato la norma **UNI EN ISO 22716** per garantire **standard elevati di sicurezza e qualità** nella produzione cosmetica (**GMP Cosmetici**)
- **UNI EN ISO 9001** – Qualità
- **UNI EN ISO 14001** - Ambiente

Obiettivi della Politica Integrata Qualità e Ambiente

- Rispetto di leggi, normative e regolamenti applicabili.
- Definizione di obiettivi di qualità e ambientali chiari e misurabili.
- Efficienza energetica e uso responsabile delle risorse.
- Miglioramento continuo del sistema integrato
- Formazione del personale su ambiente e sicurezza, riducendo i rischi territoriali.
- Adesione allo standard LAV "no test su animali" (cut-off 03/04/1998).
- Aggiornamento continuo delle formulazioni per garantire un'elevata ipoallergenicità, efficacia e sostenibilità, partendo da una mirata selezione delle materie prime.
- Sviluppo di packaging riciclabili, rinnovabili e a basse emissioni.



Finalità del Sistema di Gestione Integrato

- Soddisfare il Cliente come obiettivo primario.
- Rafforzare la reputazione aziendale.
- Ampliare la diffusione dei prodotti.
- Ottimizzare l'efficienza aziendale
- Promuovere la motivazione e la sicurezza del personale

Campo di Applicazione del Sistema

- Considerati: attività, prodotti, servizi, contesto interno/esterno, requisiti rilevanti delle parti interessate, obblighi di conformità, siti e funzioni.
- Capacità di HELAN di controllare o influenzare gli aspetti sopra indicati.

Prodotti inclusi nel Sistema

- LINEE FUNZIONALI VISO – trattamento viso
- LINEE FUNZIONALI CORPO – trattamento corpo, pomate
- LINEE PROFUMATE DONNA / UOMO
- LINEA CAPELVENERE – capelli, igiene, tinture
- PUERICULTURA – mamme e bambini
- LINEE SOLARI – uso pre/durante/post sole
- LINEA TRUCCO
- LINEA CASA – profumatori ambiente
- LINEA ANTIZANZARE – protezione naturale
- PRESIDIO MEDICO CHIRURGICI (PMC)

Servizi inclusi

- Assistenza Pre-vendita: promozione, consulenza, documentazione.
- Assistenza Post-vendita standard.
- Assistenza Post-vendita con supporto di personale specializzato.

Scopo delle Certificazioni

- Lo scopo di certificazione in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015 è il seguente:
Studio, formulazione e realizzazione attraverso le fasi di miscelazione e confezionamento di prodotti cosmetici, detergenti, profumatori per la casa di origine vegetale e presidi medico chirurgici.
- Lo scopo di certificazione in riferimento alla norma UNI EN ISO 14001:2015 è il seguente:
Studio, formulazione e realizzazione attraverso le fasi di miscelazione e confezionamento di prodotti cosmetici, detergenti, profumatori per la casa di origine vegetale e presidi medico chirurgici.
- Lo scopo di certificazione in riferimento alla norma UNI EN ISO 22716:2007 è il seguente:
Studio, formulazione e realizzazione di prodotti cosmetici di origine vegetale

La Direzione, con la presente dichiarazione, si assume la responsabilità di attuare, mantenere attiva e riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente per garantire la sua adeguatezza e la sua efficacia nel tempo

Firma dell'amministratore delegato

